

Die **Gemeindewerke Gundelfingen GmbH** (GWG) ist ein mehrheitlich kommunales Wirtschaftsunternehmen, das mit seinem lokalen und kundenfreundlichen Auftritt für Lebensqualität in und um Gundelfingen sorgt. Wesentliche Angebote sind die ökologisch ausgerichteten Produkte und Dienstleistungen für Strom, Erdgas, Wasser und Wärme, sowie die Erholungs- und Freizeitgestaltung durch den Betrieb des Obermattenbads.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams zum nächstmöglichen Zeitpunkt die:

Teamleitung für unseren Kundenservice/Abrechnung - in Vollzeit

Ihre Aufgaben:

- Sie führen das Team, beraten und betreuen unsere Kunden für alle Produkte und Dienstleistungen
- Sie bearbeiten und optimieren die Kunden- und Serviceprozesse einschließlich des Beschwerdemanagements
- Sie planen, organisieren und führen die Verbrauchsfeststellung/-abrechnung durch
- Sie sind verantwortlich für das Energiedatenmanagement und die Mehr- und Minder-mengenabrechnungen
- Sie sind verantwortlich für die Betreuung und Pflege des Abrechnungssystems und des Online-Kundenportals

Ihr Profil:

- Sie haben ein betriebswirtschaftliches Studium oder eine kaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen
- Sie verfügen über mehrjährige Berufserfahrung in der Energiewirtschaft, im Bereich Abrechnung oder in der Marktkommunikation
- Sie sind sicher im Umgang mit den MS-Office Standardanwendungen (Word, Excel, PowerPoint) und haben Erfahrungen mit SAP/IS-U
- Sie sind qualitäts- und verantwortungsbewusst, sind belastbar und flexibel
- Sie zeichnen sich durch ein hohes Maß an Kundenorientierung aus, sind kommunikations- und teamfähig

Unser Angebot:

- eine spannende Tätigkeit in einer dynamischen Branche und tollen Entwicklungsmöglichkeiten
- ein innovatives Arbeitsumfeld, geprägt von Gestaltungsfreiheit, Eigenverantwortung und kollegialer Atmosphäre
- eine leistungsorientierte Vergütung nach den Bestimmungen des Tarifvertrags für Versorgungsbetriebe (TV-V)
- ausgezeichnete Sozialleistungen (z.B. Hansefit, Jobticket, betriebliche Altersvorsorge) bei flexibler Arbeitszeitgestaltung

Haben Sie Lust einen Beitrag zur Lebensqualität in unserer Region zu leisten - und den Weg mit uns zu gehen? - Dann würden wir Sie gerne kennenlernen.

Uns sind alle Menschen, die sich angesprochen fühlen und das Anforderungsprofil erfüllen, herzlich willkommen!

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Gemeindewerke Gundelfingen GmbH, Alte Bundesstraße 35, 79194 Gundelfingen
gwg-personal@gundelfingen.de