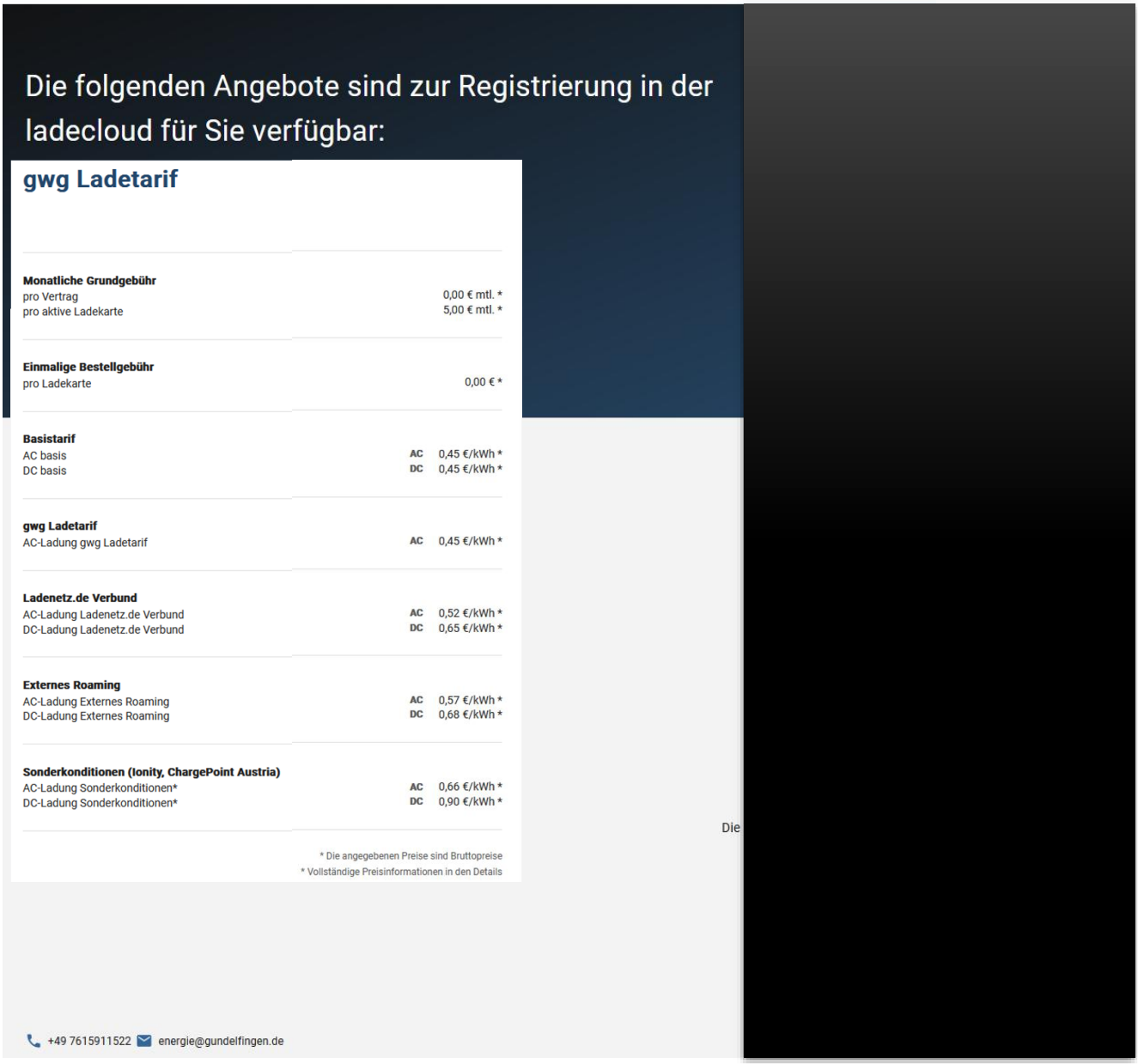
Klickanleitung:

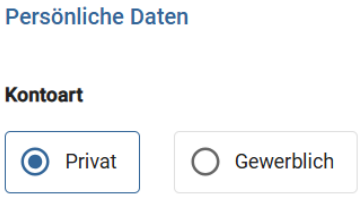
Neu-Registrierung und Aktivierung der Ladekarte in der Ladecloud

So registrieren Sie sich:

1. **Portal besuchen und Angebot wählen**
   Gehen Sie auf https://gwg-gundelfingen.ladecloud.de/contract
   und wählen Sie den Vertrag aus.



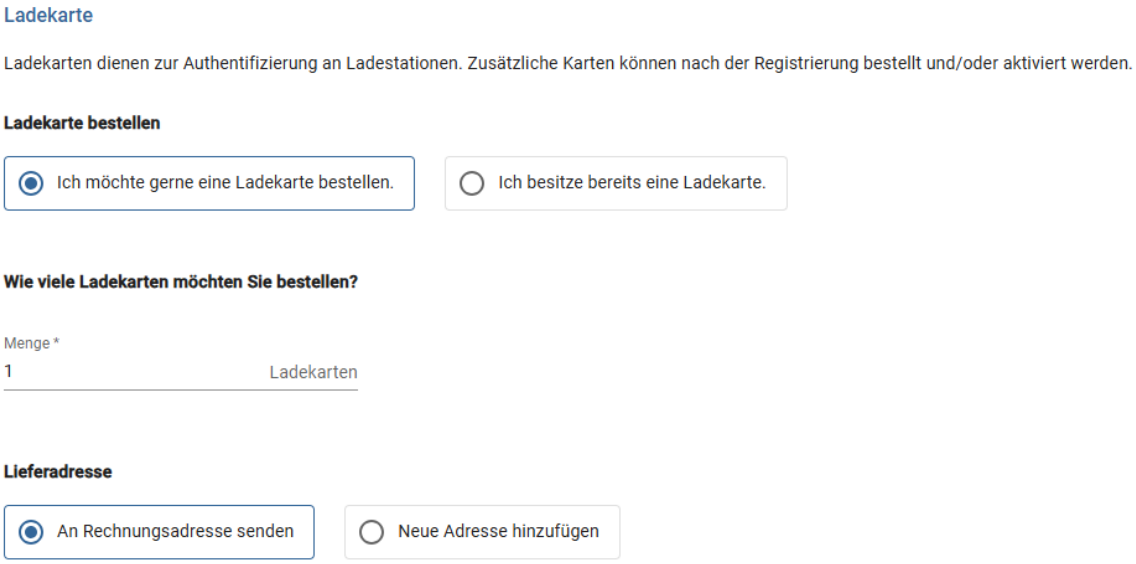
2. **Auswahl Privat oder Gewerbe**



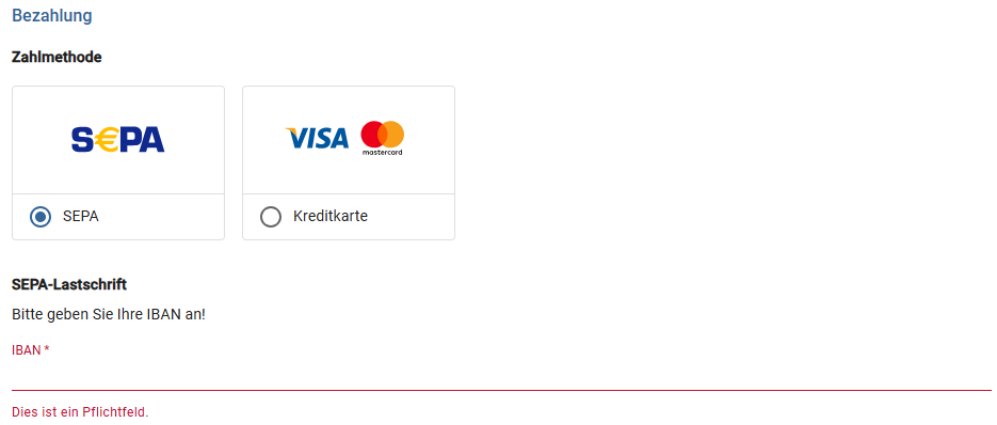
3. **Persönliche Daten eingeben**
   Geben Sie Ihre persönlichen Informationen ein und klicken Sie auf *Fortfahren*.



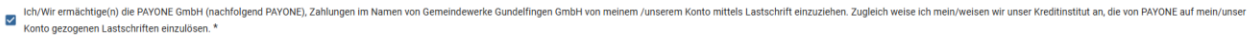
4. **Auswahl neue Ladekarte bestellen oder „gwg-Ladekarte vorhanden"**
   Auswahl treffen, Menge wählen und auf *Fortfahren* klicken.



5. **Zahlungsinformationen angeben**
   Wählen Sie Ihre Zahlungsmethode und geben Sie die erforderlichen Details ein.
   Es ist SEPA-Lastschrift oder Kreditkartenzahlung möglich!



   Haken setzen, dass unser Zahlungsdienstleister PAYONE im Namen der Gemeindewerke Gundelfingen GmbH die Kosten einziehen darf.



6. **Bestellung abschließen**
   Überprüfen Sie Ihre Angaben und klicken Sie auf „*Vertrag kostenpflichtig abschließen*". Sie erhalten eine Bestellbestätigung per E-Mail mit einem Link über welchen Sie Ihr Passwort für die Ladecloud festlegen können.

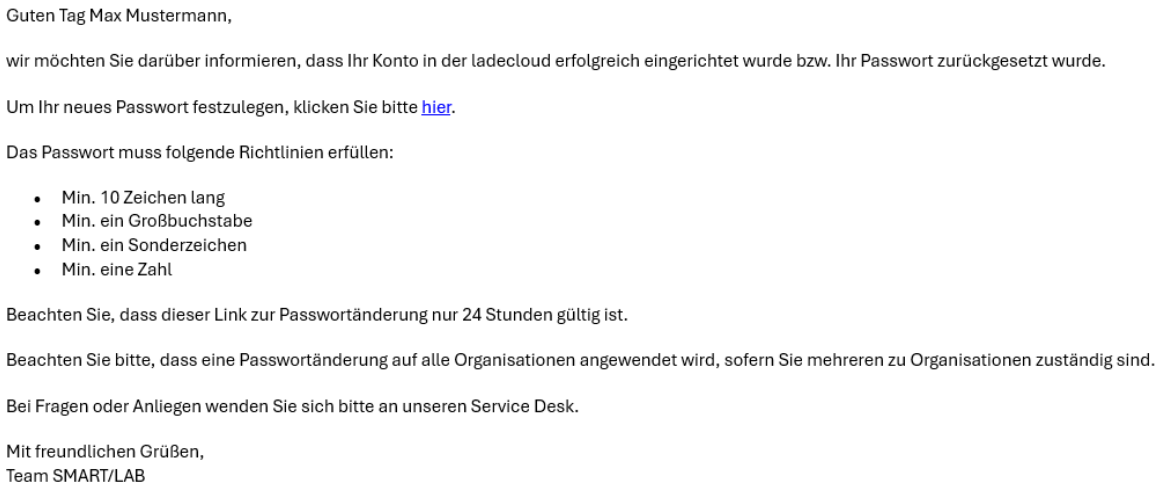
   Haken bei folgenden Punkten setzen
   - Allgemeine Geschäftsbedingungen
   - Payone Datenverarbeitung

   und wenn gewünscht bei „Zustimmung für Anschreiben für Marketingzwecke"



7. **Passwort festlegen**

Sie bekommen mehrere E-Mails zugesendet. In einer der E-Mails finden Sie einen Link, unter dem Sie Ihr Passwort für Ihren neuen Account festlegen können. Anschließend können Sie sich in Ihre ladecloud einloggen. Dort wurde der neue Vertrag für Sie hinterlegt. Eine E-Mail zu Ihrem Vertragsabschluss wurde ebenfalls an Sie gesendet. Sollten Sie bereits Ladekarten besitzen, können Sie diese im Portal für den abgeschlossenen Vertrag aktivieren. Falls Sie Ladekarten bestellt haben, wurde die Bestellbestätigung ebenfalls per E-Mail an Sie versendet. Die Ladekarten werden Ihnen in den nächsten Tagen postalisch zugesendet. Anschließend können Sie diese ebenfalls in Ihrer ladecloud für den abgeschlossenen Vertrag aktivieren.



Guten Tag Max Mustermann,

wir möchten Sie darüber informieren, dass Ihr Konto in der ladecloud erfolgreich eingerichtet wurde bzw. Ihr Passwort zurückgesetzt wurde.

Um Ihr neues Passwort festzulegen, klicken Sie bitte hier.

Das Passwort muss folgende Richtlinien erfüllen:

- Min. 10 Zeichen lang
- Min. ein Großbuchstabe
- Min. ein Sonderzeichen
- Min. eine Zahl

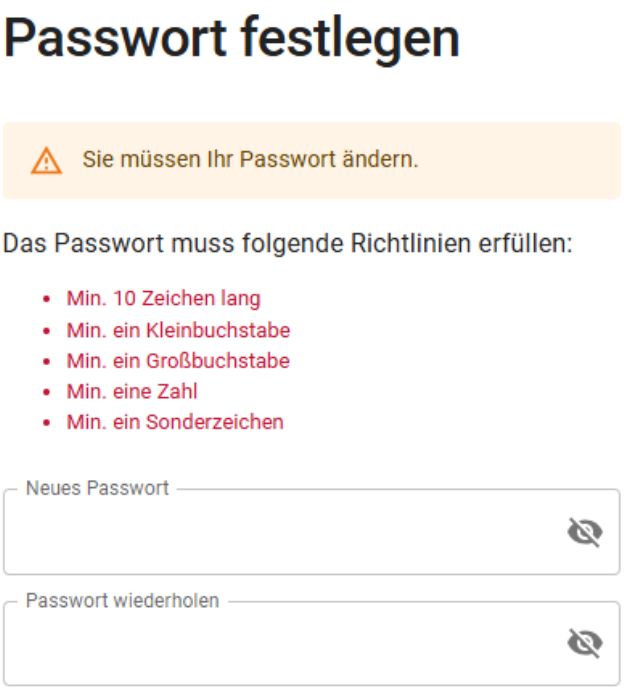
Beachten Sie, dass dieser Link zur Passwortänderung nur 24 Stunden gültig ist.

Beachten Sie bitte, dass eine Passwortänderung auf alle Organisationen angewendet wird, sofern Sie mehreren zu Organisationen zuständig sind.

Bei Fragen oder Anliegen wenden Sie sich bitte an unseren Service Desk.

Mit freundlichen Grüßen,
Team SMART/LAB

Über Link „hier" Passwort festsetzen



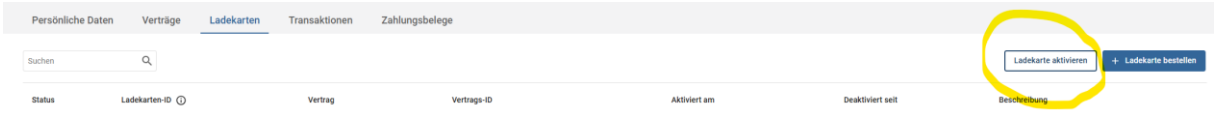
8. **Ladekarten Aktivierung**
   Um Ihre vorhandene gwg-Ladekarte wieder nutzen zu können und im Portal Ihre Vertragsdetails und zukünftige Laderechnungen einzusehen, müssen Sie mit Ihrer Vertragsnummer und Ihrem PIN ihre Ladekarte dem gwg-Ladetarif zuordnen.
   Wie das funktioniert entnehmen Sie den folgenden Schritten der Ladekarten-Aktivierung!

Hinweis: Falls es bei der Hinterlegung der **Kreditkartenzahlung** zu Problemen kommt und Sie den Status *angefordert* erhalten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

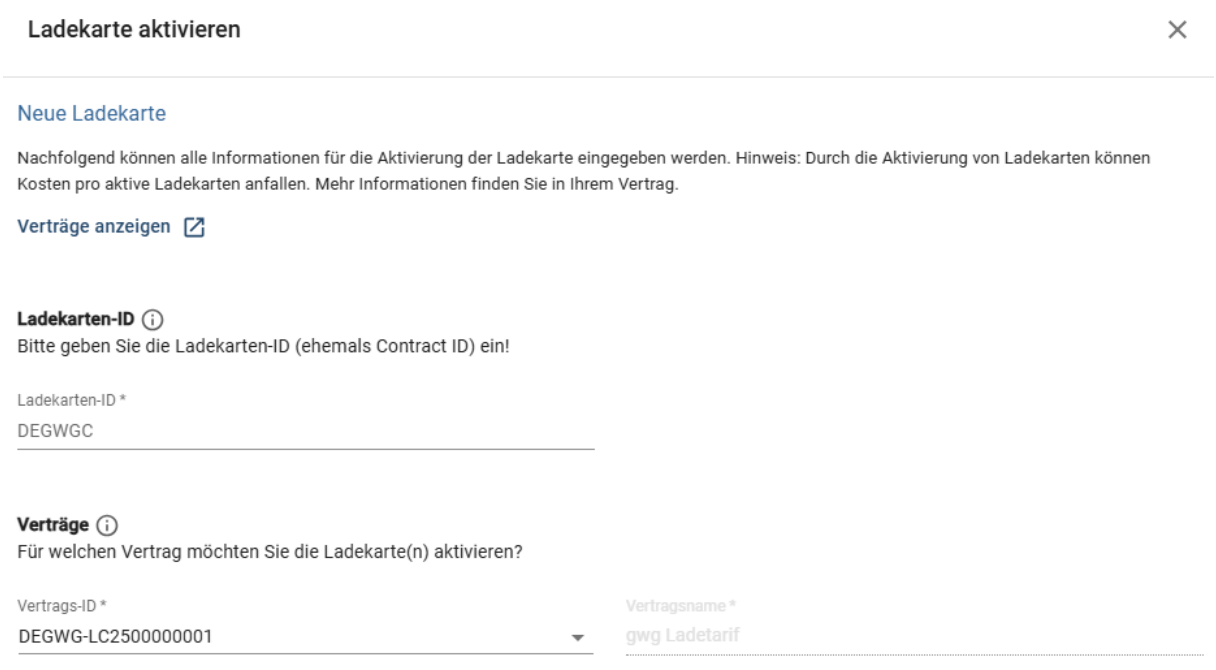
1. Loggen Sie sich in Ihr Kundenkonto ein und entfernen Sie Ihre aktuelle Zahlungsmethode. Fügen Sie diese anschließend erneut hinzu.
2. Stellen Sie sicher, dass das 3D Secure-Verfahren für Ihre Karte aktiviert ist. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an Ihre Bank.
3. Überprüfen Sie, ob eine Bestätigungsanfrage in Ihrer Bank-App oder per SMS vorliegt, und bestätigen Sie die Transaktion dort.

Ladekarten-Aktivierung

1. Nachdem Sie sich mit Ihren Zugangsdaten angemeldet haben, wählen Sie die Rubrik *Ladekarten* und dann *Ladekarte aktivieren*.



2. Geben Sie Ihre **Vertragsnummer** und den gekoppelten Vertrag (gwg Ladetarif) ein. Diese und den PIN haben Sie per Anschreiben von uns erhalten. Klicken Sie auf *Ladekarte aktivieren*.



3. Geben Sie Ihren **PIN** für die Ladekarte ein, um den Aktivierungsprozess abzuschließen.

Super, geschafft ☺