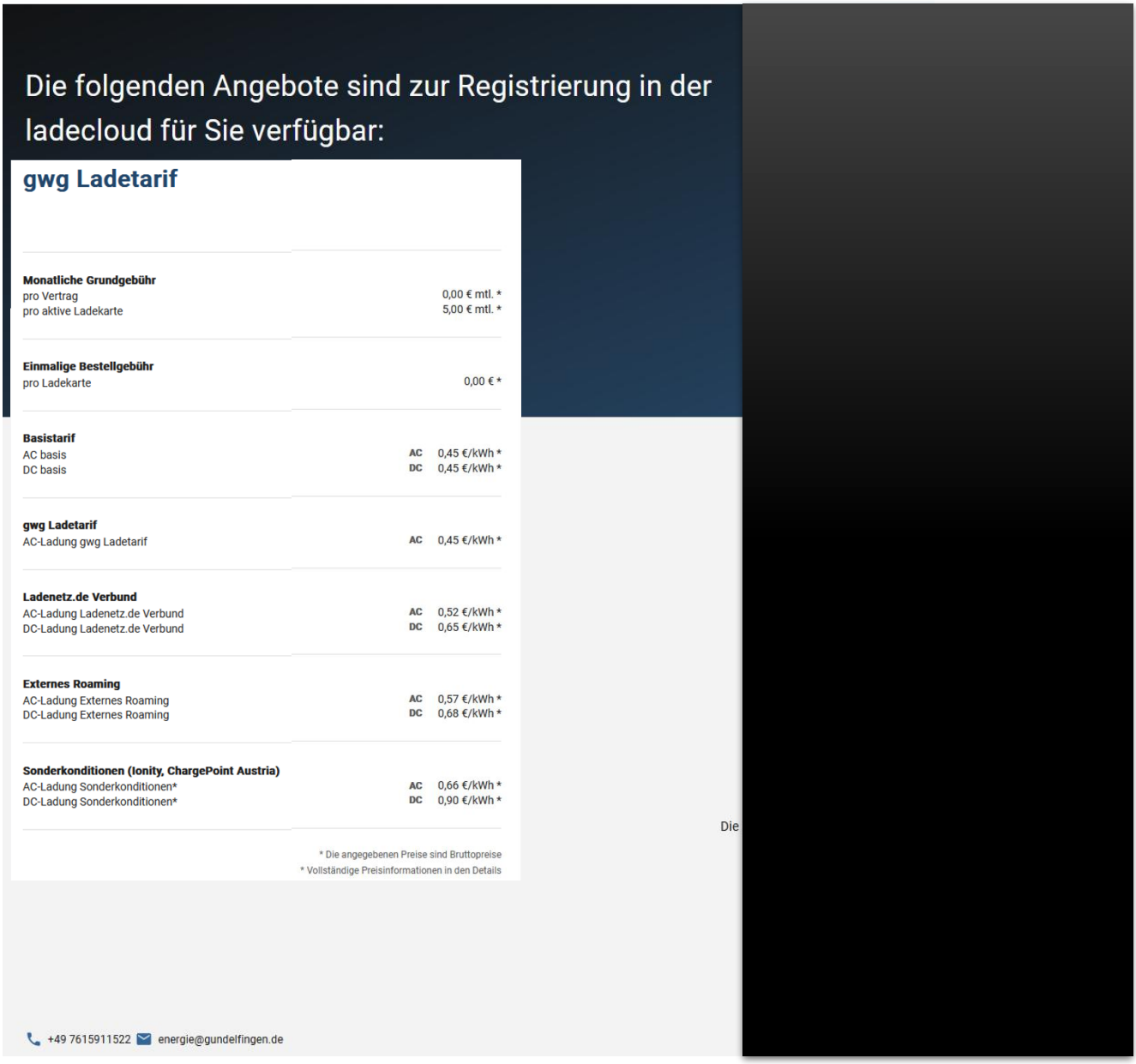
Klickanleitung:

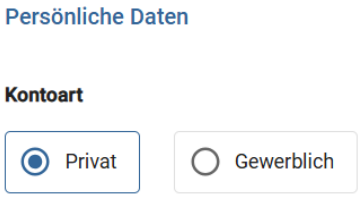
Neu-Registrierung und Aktivierung der Ladekarte in der Ladecloud

So registrieren Sie sich:

1. **Portal besuchen und Angebot wählen**
   Gehen Sie auf https://gwg-gundelfingen.ladecloud.de/contract
   und wählen Sie den Vertrag aus.



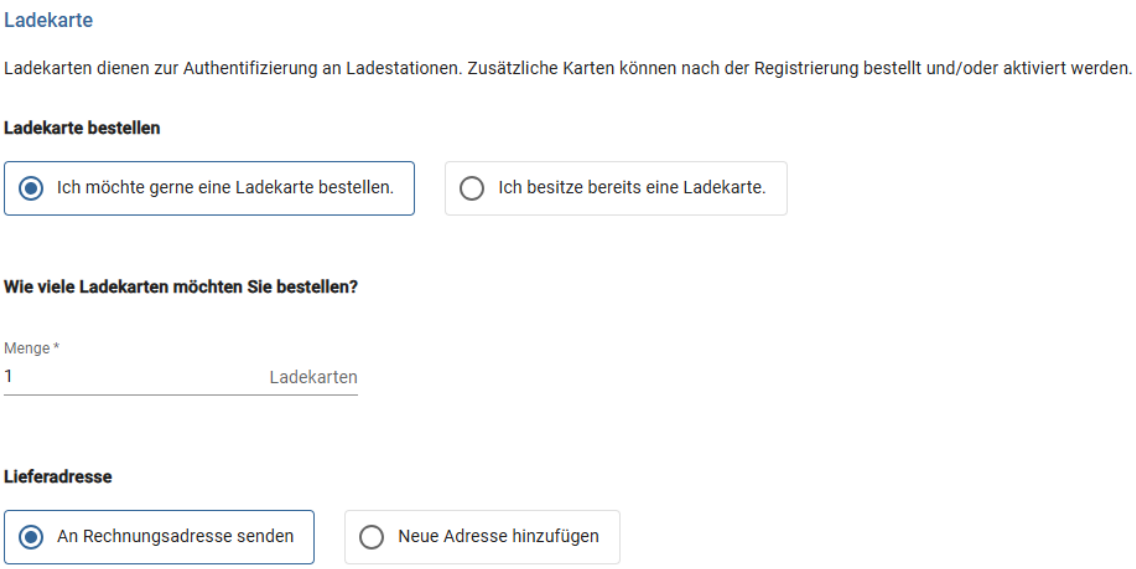
2. **Auswahl Privat oder Gewerbe**



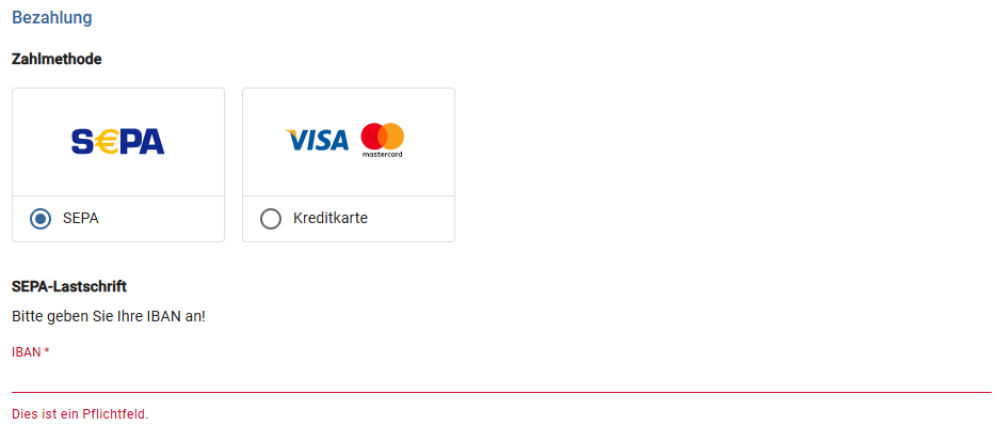
3. **Persönliche Daten eingeben**
   Geben Sie Ihre persönlichen Informationen ein und klicken Sie auf *Fortfahren*.



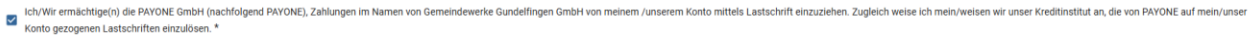
4. **Auswahl neue Ladekarte bestellen oder „gwg-Ladekarte vorhanden"**
   Auswahl treffen, Menge wählen und auf *Fortfahren* klicken.



5. **Zahlungsinformationen angeben**
   Wählen Sie Ihre Zahlungsmethode und geben Sie die erforderlichen Details ein.
   Es ist SEPA-Lastschrift oder Kreditkartenzahlung möglich!



   Haken setzen, dass unser Zahlungsdienstleister PAYONE im Namen der Gemeindewerke Gundelfingen GmbH die Kosten einziehen darf.



6. **Bestellung abschließen**
   Überprüfen Sie Ihre Angaben und klicken Sie auf „*Vertrag kostenpflichtig abschließen*". Sie erhalten eine Bestellbestätigung per E-Mail mit einem Link über welchen Sie Ihr Passwort für die Ladecloud festlegen können.

   Haken bei folgenden Punkten setzen
   - Allgemeine Geschäftsbedingungen
   - Payone Datenverarbeitung

   und wenn gewünscht bei „Zustimmung für Anschreiben für Marketingzwecke"

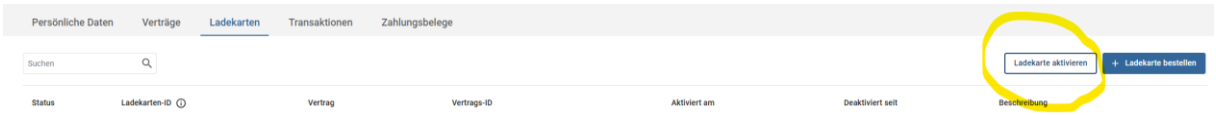
7. **Bestätigung Ihres Vertragsabschlusses**
   Um Ihre vorhandene gwg-Ladekarte wieder nutzen zu können und im Portal Ihre Vertragsdetails und zukünftige Laderechnungen einzusehen, müssen Sie mit Ihrer contract-ID und Ihrem PUK ihre Ladekarte dem gwg-Ladetarif zuordnen.
   Wie das funktioniert entnehmen Sie den folgenden Schritten der Ladekarten-Aktivierung!

Hinweis: Falls es bei der Hinterlegung der **Kreditkartenzahlung** zu Problemen kommt und Sie den Status *angefordert* erhalten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

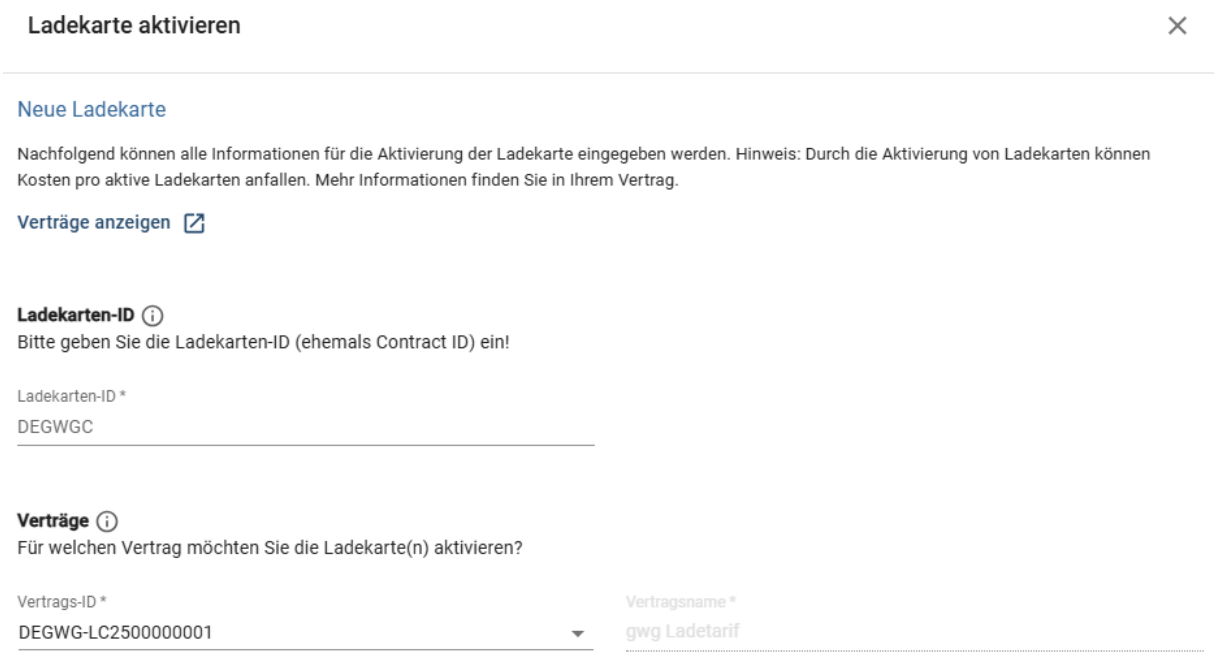
1. Loggen Sie sich in Ihr Kundenkonto ein und entfernen Sie Ihre aktuelle Zahlungsmethode. Fügen Sie diese anschließend erneut hinzu.
2. Stellen Sie sicher, dass das 3D Secure-Verfahren für Ihre Karte aktiviert ist. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an Ihre Bank.
3. Überprüfen Sie, ob eine Bestätigungsanfrage in Ihrer Bank-App oder per SMS vorliegt, und bestätigen Sie die Transaktion dort.

Ladekarten-Aktivierung

1. Nachdem Sie sich mit Ihren Zugangsdaten angemeldet haben, wählen Sie die Rubrik *Ladekarten* und dann *Ladekarte aktivieren*.



2. Geben Sie Ihre **Ladekarten-ID** und den gekoppelten Vertrag (gwg Ladetarif) ein. Diese und den PUK haben Sie per Anschreiben von uns erhalten. Klicken Sie auf *Ladekarte aktivieren*.



3. Geben Sie Ihren **PUK** für die Ladekarte ein, um den Aktivierungsprozess abzuschließen.

Super, geschafft ☺